

# Arbeitszeitflexibilisierung

---

Ein Referat von:  
Elena Sandau & Suzanne Jones

S- Konfliktmanagement in Organisationen WS 06/07

## Literatur

---

- Ladwig, H.:  
*Mobiles Arbeiten – Möglichkeiten der Arbeits(zeit)flexibilisierung für Führungskräfte*
- Weidinger, M.:  
*Strategien zur Arbeitszeitflexibilisierung*
- Domsch, Regnet, Rosenstiel (2001): *Führung von Mitarbeitern: Fallstudien zum Personalmanagement*

## Gliederung

---

### Theorie

- Einführung
- Modelle

### Praxis

- Erwerbstätigkeitsverlauf
- Gruppenarbeit

## Gruppenarbeit

---

- Firma (250 Mitarbeiter)
- stellt Buchhaltungssoftware für Handwerksbetriebe her
- **Bereich Softwareentwicklung**: hauptsächlich junge Männer unter 35 Jahren
- Großteil der Mitarbeiter im **Bereich Marketing, Vertrieb und Schulung**: Mitarbeiterschaft heterogen: Frauen (65%), Alter(20-56), jeder zweite hat Kinder (2/3 im Kleinkind- bzw. Schulalter → außerhäusliche Kinderbetreuung problematisch)
- **Bereich Administration und Finanzbuchhaltung**: überwiegend Frauen
- **Geschäftsleitung**: 2 Männer (einer erwachsene Kinder, andere in Familiengründungsphase), 1 Frau (45 Jahre selbstständig im Bereich Kunst mit eigener Galerie)

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf – Gruppenarbeit

## Fragestellung:

---

- Was wären geeignete Modelle zur Arbeitszeitflexibilisierung?
- Wie würdet ihr als Team von A&O-Psychologen vorgehen?
- Welche Probleme könnten auftauchen?

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

## Definition

---

**Verbesserung** der kurz- bis mittelfristigen Reaktions- und **Anpassungsmöglichkeiten** auf

- **betriebliche**
- **persönliche**

**Bedürfnisschwankungen** bzw. –änderungen bezüglich

- **Arbeitsort** (wo)
- **Arbeitslage** (wann)
- **Arbeitsdauer** (wie lange)

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

## Gründe

---

Betrieblich:

- Arbeitszeit nicht verschwenden
- Aktive Steuerung von Arbeits- und Abwesenheitszeiten
- Übergang von anwesenheits- zur leistungs- und ergebnisorientierten Formen der Arbeitszeitgestaltung

Persönlich:

- Zeit für: Weiterbildung, Familie, ehrenamtliches Engagement etc.

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

## Modelle –

---

Ansätze der betrieblichen Arbeitszeitgestaltung

1. Mobilzeit
2. Konzept der Servicezeit
3. Anwesenheitszeit  $\neq$  Arbeitszeit
4. Flexibles Zeitkonto
5. Vertrauensarbeit

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

# 1. Mobilzeit

- flexible Entkopplung von Betriebs- und Arbeitszeit
- Möglichkeit die neuen Informationstechnologien produktiv zu nutzen
- „Mobilzeit“ = innovative, flexible Arbeitsmodelle
- Fast jeder Arbeitsplatz für qualifizierte Fach-&Führungskräfte mobilzeitfähig, jeder vierte Arbeitsplatz teilbar
- Mobilzeitarbeit = „Karrieresackgasse“?  
Frage nach „Burn-out-Syndrom, Workaholismus etc.“

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf – Gruppenarbeit

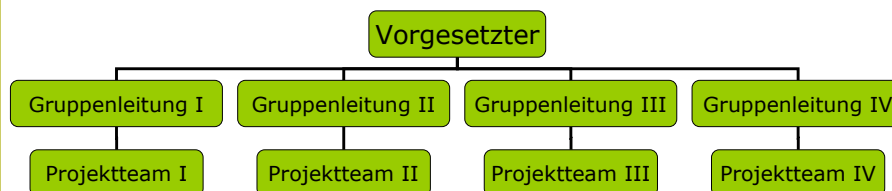
# Mobilzeitmodelle

Aufteilung und/oder Umstrukturierung der ursprünglichen Arbeitsinhalte:

- Verkürzung der Arbeitszeit
- Zeitliche Teilung der Arbeit
- Inhaltliche Teilung der Arbeit
- Kombination von zeitlicher & inhaltlicher Teilung: Job sharing

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf – Gruppenarbeit

# Beispiel: Gruppenleitungsposition



Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf – Gruppenarbeit

# 2. Konzept der Servicezeit

- Teambezogene Besetzungs- und Leistungsvorgabe statt persönlicher Anwesenheitspflicht
- Arbeitszeitgestaltung: Output statt Input
- Serviceversprechen (Standard-, Spezialleistungen)
- Servicezeit
- Besetzungsstärke

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf – Gruppenarbeit

### 3. Anwesenheitszeit $\neq$ Arbeitszeit

---

- Perspektive: vom Input zum Output
- Voraussetzung: Gestaltungsspielräume vorhanden
- statt objektiver Kontrolle der Arbeitszeit: eigenverantwortliche Zeiterfassung

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

### 4. Flexibles Zeitkonto

---

- Ermöglicht sich Schwankungen des geforderten Arbeitsvolumens anzupassen
- Eigenverantwortliche Steuerung durch Mitarbeiter
- Begrenztes Volumen
- Unterstützung der Führungskraft bei Überbelastung verlangen

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

### 5. Vertrauensarbeitszeit

---

- Arbeitgeber verzichtet auf Kontrolle und Zeitkontenführung/Zeiterfassung
- Steuerungspflicht des persönlichen Arbeitszeit-Einsatzes durch den Mitarbeiter
- Keine Abrechnung von Plus- oder Minussalden
- Unterstützung der Führungskraft bei Überbelastung verlangen

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

### Erwerbstätigkeitsverlauf

---

- Persönliche Optimalversion
- Familie, Freizeit, Sabbatical, Teilzeit etc.
- Übergänge (Ein- und Ausstiege ins Arbeitsleben)



Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

## Gruppenarbeit

---

- Firma (250 Mitarbeiter)
- stellt Buchhaltungssoftware für Handwerksbetriebe her
- **Bereich Softwareentwicklung**: hauptsächlich junge Männer unter 35 Jahren
- Großteil der Mitarbeiter im **Bereich Marketing, Vertrieb und Schulung**: Mitarbeiterschaft heterogen: Frauen (65%), Alter(20-56), jeder zweite hat Kinder (2/3 im Kleinkind- bzw. Schulalter → außerhäusliche Kinderbetreuung problematisch)
- **Bereich Administration und Finanzbuchhaltung**: überwiegend Frauen
- **Geschäftsleitung**: 2 Männer (einer erwachsene Kinder, andere in Familiengründungsphase), 1 Frau (45 Jahre selbstständig im Bereich Kunst mit eigener Galerie)

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

## Fragestellung:

---

- Was wären geeignete Modelle zur Arbeitszeitflexibilisierung?
- Wie würdet ihr als Team von A&O-Psychologen vorgehen?
- Welche Probleme könnten auftauchen?

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

für Mitarbeiter im Bereich der:

---

1. Softwareentwicklung,
2. Bereich Marketing, Vertrieb und Schulung,
3. Bereich Administration und Finanzbuchhaltung,
4. Geschäftsleitung

Einführung – Modelle – Erwerbstätigkeitsverlauf - Gruppenarbeit

# Vielen Dank

---

für Eure Aufmerksamkeit!