

## S: Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung in der Erwachsenenbildung

WS 2003 / 04

Mi 14-16

JK 25 / 208

2SWS

Beginn: 29.10.03

### Ziel des Seminars

Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung sind eine Herausforderung, der sich die meisten Erwachsenen-/Weiterbildungseinrichtungen stellen bzw. stellen werden.

Das Seminar beschäftigt sich mit dem Begriff der „Qualität“ im Zusammenhang mit Erwachsenenbildung und setzt sich mit verschiedenen Qualitätskonzepten und Zertifizierungsansätzen, die in der Praxis bereits erprobt werden, auseinander.

Die Teilnehmer/innen erhalten einen Überblick über den derzeitigen Stand der Qualitätsentwicklung in der Erwachsenenbildung und lernen sowohl die Chancen als auch Schwierigkeiten kennen, die sich hinter der Aufgabe „Qualität zu sichern“ verbergen.

### Scheinvergabe

Ein Schein kann erworben werden durch ein Referat (mit Thesenpapier bzw. Handout).

Der Inhalt des Referats soll zudem in einer Ausarbeitung (4-6 Seiten) so zusammengefasst werden, dass die Teilnehmer/innen am Ende des Semesters über ein gut brauchbares Skript verfügen, das Ausarbeitungen zu allen besprochenen Themen enthält.

Das Referat sollte vorher mit der Dozentin kurz besprochen werden:

Dietrun Lübeck

Arbeitsbereich Evaluation, Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement

JK 24/210

Sprechzeit: Mi 10-11 oder n.V.

luebeck@zedat.fu-berlin.de

Tel.: 838 56327

### Semesterplan

- 29.10.03 Organisation – Überblick – Verteilung der Referate
- 05.11.03 Begriffsklärung: Qualität – Evaluation – Qualitätssicherung und -entwicklung – Qualitätsmanagement
- 12.11.03 Aktueller Stand der Qualitätsdebatte in der Erwachsenenbildung
- 19.11.03 Überblick über die verschiedenen Konzepte zur Qualitätsentwicklung in der Erwachsenenbildung
- 26.11.03 Zertifizierung und ISO allgemein
- 03.12.03 ISO (Anwendung in einem konkreten Beispiel)
- 10.12.03 Zertifizierung in der Schweiz: eduQua
- 17.12.03 TQM, EQA und EFQM
- 07.01.04 EFQM (Anwendung in einem konkreten Beispiel)
- 14.01.04 DIE-Projekt: Qualitätsentwickler/in für Einrichtungen der Weiterbildung
- 21.01.04 BIBB-Projekt: Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung. Zum Stand der Anwendung von QS- und QM-Systemen bei Weiterbildungsanbietern.
- 28.01.04 Lernerorientiertes QM-Modell & Testierung
- 04.02.04 Checklisten und Anforderungskataloge
- 11.02.04 Transfer-Übung zur eigenen Wissensüberprüfung sowie Auswertung und Besprechung von Fragen
- 18.02.04 Abschlusssitzung:  
Zusammenfassung – Ausblick – Evaluation.

### Material

In der Bereichsbibliothek „Erziehungswissenschaften und Psychologie“ befindet sich ein Handapparat, in dem die Literatur zur Vorbereitung auf die Seminarsitzungen und die Referate als Kopierexemplar (nicht zur Mitnahme) abgeheftet ist.

Der Handapparat wird ergänzt durch die Referatsausarbeitungen.

## Literatur zur Vorbereitung

### 05.11.03

Holla, B. (2002): Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung durch praxisorientierte Evaluation. Frankfurt a.M.: Lang. 1. Kapitel, S. 27-38.

### 12.11.03

Enders, U. (2001): Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung – verschiedene Wege zu einem anspruchsvollen Ziel. In: QUEM-Bulletin Jg.2001 Heft 4., S. 9-13.

Meisel, K. (2002): Qualitätsentwicklung im Aufbruch. In: Heinold-Krug, E. & Meisel, K.: Qualität entwickeln – Weiterbildung gestalten. Bielefeld: Bertelsmann. S. 9-19.

Nötzold, W. (2002): Qualität. In DIE II/2002

### 19.11.03

(siehe Allgemeine Übersichten)

### 26.11.03

Faulstich, P (1995): Qualität zertifiziert. Über die DIN/EN/ISO 9000ff. hinaus. In: Hessische Blätter für Volksbildung 4/1995, 310-318.

Holla, B. (2002): Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung durch praxisorientierte Evaluation. Frankfurt a.M.: Lang. Kapitel 2.4.3.1, S. 52-61.

### 03.12.03

(siehe Allgemeine Übersichten)

### 10.12.03

Jermann, R. (2002): So funktioniert Zertifizierung in der Schweiz. In: DIE III/2002. S. 36-38.

### 17.12.03

Holla, B. (2002): Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung durch praxisorientierte Evaluation. Frankfurt a.M.: Lang. Kapitel 2.3, S. 44-48.

Holla, B. (2002): Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung durch praxisorientierte Evaluation. Frankfurt a.M.: Lang. Kapitel 2.4.3.2, S. 61-66.

### 07.01.04

Heinold-Krug, E. & Schumann, C. (2001): Leitfaden für Qualitätsentwicklung in Einrichtungen der Weiterbildung. (DIE Informationen)

### 14.01.04

[www.die-bonn.de/projekte/laufend/projekte.asp?projekteid=24](http://www.die-bonn.de/projekte/laufend/projekte.asp?projekteid=24) (1 Seite)

[www.die-bonn.de/projekte/laufend/projekte.asp?MID=29&Feld=Presseartikel&...](http://www.die-bonn.de/projekte/laufend/projekte.asp?MID=29&Feld=Presseartikel&...) (3Seiten)

[www.die-bonn.de/fortbildungen/qualifizierungen.asp](http://www.die-bonn.de/fortbildungen/qualifizierungen.asp) (2 Seiten)

### 21.01.04

[www.bibb.de/de/](http://www.bibb.de/de/)

Bötel, C. & Krekel, E. (2002): Qualitätsentwicklung von Weiterbildungseinrichtungen in Deutschland – Trends und Strukturen. Dokumentation des Vortrags vom 20.11.2002 in Hannover.

### 28.01.04

Ehse, C.; Heinen-Tenrich, J. & Zech, R. (2001): Das lernerorientierte Qualitätsmodell für Weiterbildungsorganisationen. 2. überarbeitete Auflage. Hannover: Expressum-Verlag.

### 04.02.04

BIBB (2001): Checkliste Qualität beruflicher Weiterbildung. Bonn: BIBB.

DIE: Checkliste für Weiterbildungsinteressierte.

Holla, B. (2002): Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung durch praxisorientierte Evaluation. Frankfurt a.M.: Lang. Kapitel 2.4.3.3, S. 52-61.

Weiterbildung Hamburg e.V.: Checkliste für Qualität.

## Ergänzende Literaturvorschläge für die Referate

### 05.11.03

Heid, H. (1995): Qualität. Überlegungen zur Begründung einer pädagogischen Beurteilungskategorie. In: Zeitschrift für Pädagogik 41. Beiheft: Qualität und Qualitätssicherung im Bildungsbereich: Schule, Sozialpädagogik, Hochschule. Weinheim: Beltz. S. 41-51.

Oelkers, J. (1997): Was bedeutet Qualität in der Pädagogik? In: Arnold, R. (Hrsg.): Qualitätssicherung in der Erwachsenenbildung. Opladen: Leske+Budrich. S. 13-28.

### 12.11.03

Dewe, B. & Galläer, L. (XX): Qualitätsentwicklung – eine neue Herausforderung? In: \_\_\_\_ S. 163-182.

Giesecke, W. (1996): Qualitätsdiskussion in der öffentlichen Weiterbildung. In: Gnahs, D.; Kregel, E. & Wolter, A. (Hrsg.): Qualitätsmanagement im Bildungswesen. Schriften des Internationalen Begegnungszentrums St. Marienthal Bd.2. S. 150-160.

Gnahs, D. (1999): Zwischenbilanz der Qualitätsdebatte. In: Nuissl, E.; Schiersmann, H. & Weinberg, J. (Hrsg.): Literatur- und Forschungsreport Weiterbildung Nr. 43. Frankfurt/M. S. 15-22.

Krug, P. (2002): Ansätze und Perspektiven der Länder zur Weiterbildungsqualität. In: Heinold-Krug, E. & Meisel, K. (Hrsg.): Qualität entwickeln – Weiterbildung gestalten. Bielefeld: Bertelsmann. S. 38-49.

Siebert, H. (1997): Didaktisches Handeln in der Erwachsenenbildung. Didaktik aus konstruktivistischer Sicht. Luchterhand Verlag. Kapitel 8.1 S. 263-270.

### 19.11.03

(Siehe „Allgemeine Übersichten“)

### 26.11.03

CERTQUA (2001): Qualitätsmanagement bei Weiterbildungsträgern. In: WuB Jg. 53, 8/01, S. 20-22.

Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft (1996): Qualitätssicherung in der Weiterbildung. In: AUE-Informationsdienst Hochschule und Weiterbildung 1/96, 69-74.

Glaser, W. (1997): CERTQUA fördert hohe Qualität der beruflichen Weiterbildung. In: WuB Jg. 49, 3/97, 100-102.

Gnahs, D. (1995): Qualitätssicherung in der Weiterbildung. In: dasforum 34, 8-13.

Meisel, K. (1995): Relevanz der ISO-Norm für die Hochschule. In: dasforum 34, 5-7. [www.certqua.de/pages/](http://www.certqua.de/pages/)

### 03.12.03

(siehe Allgemeine Übersichten)

### 10.12.03

BBT (2000): Die eduQua-Zertifizierung. Information über das Verfahren und Anleitung für Bildungsinstitutionen. EduQua (Eigenverlag).

Burri, T. (2002): Evaluation des eduQua-Zertifizierungsverfahrens. 3.Kurzbericht, Juni 2002. Büro für Bildungsfragen.

### 17.12.03

Teichmann, W. (1996): Total Quality Management – Eine Idee setzt sich durch. In: Erziehungswissenschaft und Beruf 4/96, 463-479.

Zink, K. (1995): TQM als integratives Managementkonzept. Das europäische Qualitätsmodell und seine Umsetzung. München, Wien: Hanser Verlag. S. 40-54.

Zink, K. (1995): TQM als integratives Managementkonzept. Das europäische Qualitätsmodell und seine Umsetzung. München, Wien: Hanser Verlag. S. 91-98.

EFQM – European Foundation for Quality Management. European Quality Award.

### 07.01.04

Heinold-Krug, E.; Griep, M. & Klenk, W. : EFQM – Version Erwachsenenbildung/Weiterbildung. DIE: Frankfurt/M.

Pohl, K.-H. (1999): Das EFQM-Projekt aus der Sicht eines Senior-Beraters. In: AG Kath. Familienbildungsstätten in der Diözese Aachen (Hrsg.): Qualitätssicherung in der Familienbildung. Das EFQM-Modell in der Praxis. S. 43-49.

(Siehe „Allgemeine Übersichten“)

#### **14.01.04**

DIE (2001): „Qualitätsentwickler/in für Einrichtungen der Erwachsenenbildung“. Integriertes Fortbildungskonzept, Werkbuch und Fallstudien zur Qualitätsentwicklung. Informationen des Projekts – Nr.1, Juli 2001.

DIE (2002): DIE-Projekt „Qualitätsentwickler/in für Einrichtungen der Erwachsenenbildung“. Integriertes Fortbildungskonzept, Werkbuch und Fallstudien zur Qualitätsentwicklung. Informationen des Projekts – Nr.5, Dezember 2002.

Mathes, E. (2002): Qualität in den eigenen Reihen entwickeln. In: DIE III/2002, 28-30.

#### **21.01.04**

Balli, C.; Krekel, E. & Sauter, E. (2002): Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung. Zum Stand der Anwendung von Qualitätssicherungs- und Qualitätsmanagementsystemen bei Weiterbildungsanbietern. Bonn: BIBB.

#### **28.01.04**

Ehse, C. & Zech, R. (2002): Lernerorientierte Qualitätstestierung in Weiterbildungsnetzwerken. Abschlussbericht. Hannover: ArtSet Institut.

Ehse, C. & Zech, R. (2002): Qualitätsentwicklung von außen befördern. In: DIE III/2002, 30-33.

#### **04.02.04**

Balli, C.; Harke, D. & Ramlow, E. (1997): Entwicklung der Qualitätssicherung in der Weiterbildung – zum neuen Anforderungskatalog der Bundesanstalt für Arbeit. In: BWP 26/1997/2, 17-23.

Bundesanstalt für Arbeit: Anforderungskatalog an Bildungsträger und Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung.  
BA I FW 109 – 11/99

## **Allgemeine Übersichten**

BLK für Bildungsplanung und Forschungsförderung (2001): Übersicht über nationale und internationale Initiativen zu Qualitätsvergleichen und zur Qualitätssicherung im Bildungswesen. Bonn:BLK. 31 S.

Grün, B. (2002): Qualitätsmanagementprojekte in der allgemeinen, politischen und wissenschaftlichen Weiterbildung. Bonn:DIE. 35 S.

Nötzold, W. (2002): Qualitätsprojekte im Überblick.  
<http://www.diezeitschrift.de/32002/positionen10.htm>

Nötzold, W. (2001): Übersicht über Handbücher und Projektdokumentationen zum Thema „Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung“  
[http://www.die-frankfurt.de/esprid/dokumente/doc-2001/noetzold01\\_01.htm](http://www.die-frankfurt.de/esprid/dokumente/doc-2001/noetzold01_01.htm)

DIE Zeitschrift für Erwachsenenbildung III/2002. [Qualität(en)]