

Anna Kalitina

„Gruppe und Konformität: Einfluss von Mehrheit und Minderheit in Arbeitsgruppen“

Die vorliegende Arbeit beschäftigt sich mit dem Phänomen der Konformität in der Gruppe sowie dem von der Mehrheit und Minderheit ausgeübten Einfluss. Zuerst wird der Begriff der Gruppe vorgestellt, woraufhin Merkmale dieser, der Entstehungsprozess sowie gruppenspezifischer Vorgänge, die sowohl positiv als auch negativ die Gruppenleistung beeinflussen, beschrieben werden. Nachfolgend wurde der Begriff der Konformität erläutert. Anhand der Studien von Sherif (1936) und Asch (1951,1955,1956) wurden die Wirkungsmechanismen des informativen und normativen Einflusses durch die Mehrheit demonstriert. Weiterhin wurde anhand von Beispielen der Studien von Cialdini und seinen Kollegen (1990, 1991,1993) gezeigt, wie das Verhalten von Menschen durch die Ausnutzung dieser Einflussarten gesteuert werden kann. Anschließend wurde ein Überblick über die Effekte der Compliance und der Autorität geboten. Der abschließende Teil der Arbeit widmete sich dem Einfluss der Minderheit in einer Gruppe sowie dem Phänomen der Innovation. Hierbei wurde auf die Funktionsweise und auf die theoretischen Grundlagen des Einflusses der Minderheit eingegangen. Dazu wurden u. a. Experimente von Moscovici und seinen Kollegen (1969,1976) angeführt. Darüber hinaus wurde die in der Forschung geführte Diskussion zu den Modellen des Minderheiteneinflusses beleuchtet. Anhand diverser Studien von Autoren wie Nemeth und Wachtler (1983) wurde die signifikante Rolle der Minderheiten in Hinsicht auf die innovativen Prozesse innerhalb einer Gruppe dargestellt.