

Milena Milardovic

„Arbeitszufriedenheit und Commitment in Kroatischen Unternehmen“

Diese Arbeit befasst sich mit dem Thema der Arbeitszufriedenheit und des Commitments in kroatischen Unternehmen.

Um das Wirtschaftssystem in Kroatien und die Organisationsstrukturen in kroatischen Unternehmen besser zu verstehen, wird ein kurzer Einblick auf die Entwicklung vom alten Wirtschaftssystem der Transformationsländer bis hin zur Transformation Kroatiens gegeben. Daraufhin stellte sich die Frage, inwieweit die Spaltung der Transformationsländer und der kroatische Bundeskrieg in der wirtschaftlichen Entwicklung Kroatiens und deren Organisationsstrukturen in Unternehmen eine Rolle spielen.

Zudem ist es Ziel der Diplomarbeit herauszufinden, ob dieser geschichtliche Hintergrund eventuell Einfluss auf die Ergebnisse bei der Untersuchung zum Thema Arbeitszufriedenheit und zum Commitment nimmt:

Sind diese beiden Komponenten in kroatischen Unternehmen auch hoch ausgeprägt oder zeigen sich signifikante Unterschiede zu den bisher durchgeführten Untersuchungen zu diesem Thema?

Besteht in kroatischen Unternehmen ein Zusammenhang zwischen Arbeitszufriedenheit und Commitment, wie es dem Stand der Literatur zu entnehmen ist?

Um eine Antwort auf diese Frage zu finden, habe ich zunächst durch Fragen und Gespräche mit Vorständen relevanter Institutionen der kroatischen Wirtschaft versucht herauszufinden, wie der Stand des kroatischen Unternehmertums zum diesigen Zeitpunkt ist.

Und danach mit einem Fragebogen für Arbeitszufriedenheit und einem für Commitment eine Umfrage mit der Größe von 110 Teilnehmern in sechs kroatischen Unternehmen durchgeführt. Davon 4 Bauunternehmen, Coca – Cola und Pharmaunternehmen.

Es zeigten sich hohe Ausprägungen sowohl in den Ergebnissen der Arbeitszufriedenheit, als auch in denen des Commitments. Außerdem ergab die Auswertung, dass auch in kroatischen Unternehmen ein Zusammenhang zwischen Arbeitszufriedenheit und Commitment besteht.