

## **EDV-Probleme?**

### **Auftretende EDV-Störungen und Probleme bitte per Email melden**

Sie erreichen uns per E-Mail über [rgenilke@zedat.fu-berlin.de](mailto:rgenilke@zedat.fu-berlin.de).

Telefonische Kontaktaufnahme unter der Nummer 838 552 70

Persönlich aufsuchen können Sie uns in KL 23-211, Silberlaube, Habelschwerdter Allee 45.

.

### **Zedat-Support:**

Ist der Rechner schon im Verbund der Zedat, dann senden Sie bitte an den [support@campus.fu-berlin.de](mailto:support@campus.fu-berlin.de) eine Email mit einer kurzen Beschreibung Ihres Problems. .

Bitte fügen Sie der Email ebenso die Inventarnummer der Zedat (steht auf dem Rechner) und den Standort mit. Hilfreich wäre auch eine Telefonnummer.