

Masterarbeit im Studiengang Zukunftsforschung 2012

Kristin Apitz - Ermittlung von Bedarf und Anforderungen an zukünftige Softwarelösungen zum Krisenmanagement in großen Wirtschaftsunternehmen.

ABSTRACT

Die Masterarbeit hatte zum Ziel zu überprüfen, ob es in Zukunft einen Bedarf an Softwarelösungen zum Management von Krisen gibt. Außerdem sollte ermittelt werden, welche inhaltlichen Anforderungen und strukturellen Eigenschaften diese Softwarelösungen erfüllen müssen. Zur explorativen Felderkundung des bisher kaum beleuchteten Themas wurde ein qualitativer Ansatz gewählt und zehn Experten (Krisenmanager und Sicherheitsbeauftragte in Unternehmen sowie Krisenberater) Leitfaden gestützt zu ihren Erfahrungen im Umgang mit Krisen interviewt. Auf Grundlage der Transkriptionen und induktiver Kategorienbildung erfolgte eine umfassende Auswertung der Interviews. Diese deckten einen unterschiedlichen Stand des Krisenmanagements in Unternehmen sowie unterschiedliche Bedürfnisse der einzelnen Krisenakteure auf. Schon die Vorstellungen der Beteiligten darüber, welche wesentlichen Merkmale eine Software haben sollte, zeigten eine erhebliche Bandbreite. Der bisherige Einsatz von einzelnen Softwarelösungen sowie die genannten Wünsche der Befragten ließen den Schluss zu, dass es einen Bedarf an technischen Lösungen gibt. Auch verschiedene inhaltliche und strukturelle Anforderungen an eine Ideal-Software konnten ermittelt werden. Diese müssten nun umfassender untersucht und von Experten in IT-Lösungen eingebunden werden.

KURZPROFIL

Kristin Apitz hat drei Jahre lang Sprach-, Literatur- und Kulturwissenschaften an der Technischen Universität Dresden studiert und zusätzlich ein neunmonatiges Praktikum in Paris absolviert. Nach ihrem Bachelor-Abschluss entschied sie sich für den Masterstudiengang Zukunftsforschung an der Freien Universität Berlin. Nebenbei arbeitete sie zwei Jahre lang als Werkstudentin im Bereich Kommunikation bei einer Consult & Marketing Firma, die sie nun mit Vollendung ihres Studiums fest angestellt hat.