

Good-Practice-Katalog für (niedrigschwellige) Beratungs- und Kommunikationsformate mit Studierenden
in digitalen Lehr-Lernsituationen an den Berliner Hochschulen

Maßnahmen zur ...	Beschreibung einzelner Maßnahmen und Formate	Hochschule/ Ansprechpartner/in
... Unterstützung und zum Anreiz zur Arbeit in Kleingruppen	<p>Chat-Dienst „Matrix“ zur Nutzung durch Studierende; Funktion ähnlich WhatsApp und anderer Instant Messenger Dienste; DSGVO-konforme Alternative</p>	TU, innoCampus HU, Task Force Digitale Lehre
	<p>Bereitstellung studentischer Zugänge zu Webkonferenzanwendungen und Co-Working-Tools für die autonome Organisation der Arbeits- und Kommunikationsprozesse in Kleingruppen, z. B. durch</p> <ul style="list-style-type: none"> - dauerhaften Link zu einem Web-Konferenzraum einer Lehrveranstaltung - „Socializing-Raum“ auf https://gather.town/ - Über die Einrichtung studentischer Arbeitsgruppen auf den Lernplattformen der Hochschulen (Moodle, Blackboard etc.) - Integration von Instrumenten zum kollaborativen Arbeiten, z.B. <i>Etherpads</i> und <i>Padlets</i>, in die Lernplattform Moodle - OnlyOffice: eine mit Google-Docs vergleichbare Komponente der <i>tubCloud</i> auf Servern der TU, die das gemeinsame Bearbeiten (in Echtzeit) von Word-Dokumenten und Tabellen erlaubt 	Alle HSen, in unterschiedlichen Formen und Ausprägungen
	<p>Verstärkte Nutzung von Projekten als Lehr-Lern-Form zur Förderung der Zusammenarbeit von Studierenden und technische Unterstützung der Projektarbeit, zum Beispiel durch</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verwendung von Moodle als Organisationsplattform der Projektgruppen - Arbeit mit Breakout-Sessions/-Räumen in BigBlueButton 	HWR
	<p>Didaktische Kombination asynchroner Kleingruppenarbeit (Lernplattform) mit synchronen Einheiten (Webkonferenz) in Seminaren <u>und</u> Vorlesungen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Strukturierung und Moderation der Gruppenbildung - feste Arbeitsgruppen oder Tandems zu Beziehungsgestaltung und Kommunikation - langfristige Lerngruppen der Erstsemester, eingeteilt nach ihrem Wohnort in Berlin - partizipative Themenwahl für Kleingruppen 	KHSB

Good-Practice-Katalog für (niedrigschwellige) Beratungs- und Kommunikationsformate mit Studierenden
in digitalen Lehr-Lernsituationen an den Berliner Hochschulen

Maßnahmen zur ...	Beschreibung einzelner Maßnahmen und Formate	Hochschule/ Ansprechpartner/in
	Monatliche Online-Schreibkonferenzen „Wissenschaftliches Schreiben leicht gemacht“, die Input, Austausch und Gruppencoaching vereinen	ASH, Zentrum für Innovation und Qualität in Studium und Lehre
	Anlegen von Web-Konferenzräumen, Chats und Wikis , in denen Studierende in Arbeitsgruppen eine klar formulierte Aufgabe bearbeiten und gemeinsam einreichen müssen	ASH, BA Gesundheitsversorgung
	Podcast zum Thema „Remote Team Management“	TU, Allgemeine Studienberatung
	Webinarreihe „Motiviert Studieren und Arbeiten im Homeoffice“ bietet Unterstützung bei Prokrastination und Selbstmotivation und legt einen Fokus auf kooperative Lernsettings , die Studierende autonom initiieren können; Erarbeitung von fächerübergreifenden Settings, an den Wünschen und Bedürfnissen der Studierenden ausgerichtet, z. B. gemeinsamer virtueller Arbeitsplatz, Daily Check-in und Check-out, gemeinsame Pausengestaltung usw.	HU Berlin, Stabsstelle Career Center & Wissenschaftliche Weiterbildung (SCW)
	Erweiterung des Spektrums der Studien- und Prüfungsleistungen um neue, interaktiv zu gestaltende Leistungen im Team wie z. B. Homepage, Podcast, Newsletter, Interview, die Umsetzung von Erklärvideos mit <i>MySimpleShow</i> oder Videodokumentationen	KHSB
...		

Good-Practice-Katalog für (niedrigschwellige) Beratungs- und Kommunikationsformate mit Studierenden in digitalen Lehr-Lernsituationen an den Berliner Hochschulen

Maßnahmen zur ...	Beschreibung einzelner Maßnahmen und Formate	Hochschule/ Ansprechpartner/in
... Erweiterung des Betreuungsangebots durch Dozierende	Kursangebot „Kommunikation in Online Lehrveranstaltungen“ für Lehrende der Zentraleinrichtung für wissenschaftliche Weiterbildung und Kooperation https://www.zewk.tu-berlin.de/index.php?id=217802	TU, ZEWK
	Qualifizierungsangebote für Lehrende mit Workshops u. a. zu folgenden Themen: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Posttheorisch lehren</i>: Einbezug von Studierenden in die Ausgestaltung der Lehrveranstaltung, Abfrage von Bedürfnissen der Studierenden, Einbetten der studentischen Anliegen in den Lehrkontext. - <i>Betreuung von Abschlussarbeiten</i>: Unterstützung der Studierenden bei wiss. Arbeiten auch in der digitalen Lehre/im digitalen Raum. - <i>Achtsamkeit in der Hochschullehre</i>: Verbesserung der Kommunikation zwischen Lehrenden und Studierenden, Unterstützung bei Gestaltung einer angenehmen Lehr-Lern-Atmosphäre 	FU, SUPPORT-Projekt
	Regelmäßige und zugleich zeitlich flexiblere videokonferenzgestützte Online-Sprechstunden von Dozierenden, ggf. direkt im Anschluss an synchron durchgeführte Online-Lehrveranstaltungen, um spontan entstehende Fragen oder Probleme aufzugreifen und Raum für persönlichen Austausch und individuelle Rückmeldung zu geben	FU, TU, ASH, HWR, KHSB
	Freiwillige Zusatztermine („Technikproben“) vor Beginn der Veranstaltungen, damit Studierende komplexere, technisch interaktive Veranstaltungsformate testen können (Erstellung von Lehrvideos zu diesen Themen)	FU, FB Veterinärmedizin
	Ergänzung der zeitunabhängigen Online-Vorlesung durch eine Videokonferenzgestützte Live-Fragestunde und der Möglichkeit im Vorfeld Fragen einzureichen	FU, FB Biologie, Chemie, Pharmazie
	Thematische Wochenzusammenfassung als „roter Faden“ unter Berücksichtigung der von Studierenden hochgeladenen Beiträge	ASH, BA Gesundheitsvorsorge
	Teilung von Veranstaltungen in kleinere Gruppen, um eine videokonferenztaugliche Größe mit intensivem Austausch und teilweise Integration von Quiz-Formaten zur Aktivierung der Studierenden zu ermöglichen	HTW, FU, HWR

Good-Practice-Katalog für (niedrigschwellige) Beratungs- und Kommunikationsformate mit Studierenden
in digitalen Lehr-Lernsituationen an den Berliner Hochschulen

	BYOD (Bring Your Own Drink) - fakultative Online-Gesprächsrunden zwischen Studiengangsleitung und Studierenden zum allgemeinen Austausch	HWR
	Persönliche Anschreiben an Studierende, die Online-Termine versäumen oder quasi abgetaucht sind	KHSB
	...	

Good-Practice-Katalog für (niedrigschwellige) Beratungs- und Kommunikationsformate mit Studierenden in digitalen Lehr-Lernsituationen an den Berliner Hochschulen

Maßnahmen zur ...	Beschreibung einzelner Maßnahmen und Formate	Hochschule/ Ansprechpartner/in
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">...niedrigschwelligen Kommunikation durch Tutor/innen und Mentor/innen</p>	<p>Alle Fachbereiche der FU Berlin bieten zur Unterstützung der Studierenden mit besonderer Berücksichtigung der Studieneingangsphase ihr Mentoring-Programm in digitalen Formaten an, darunter z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-Gruppen-Mentoring zum fachlichen Programm (teilweise in Tandem-Moderation): Getting started, How to study I und II, IT-ready, Infos Auslandstudium, Klausurvorbereitung, Nachklausuren, Allgemeine Berufsvorbereitung - E-Gruppen-Mentoring zum sozialen Programm (teilweise in Tandem-Moderation): Get-together, Chats, Online-"Pub-Quizzes", bei denen Breakout-Sitzungen eingesetzt wurden, damit sich die Studierenden in einem sozialen Kontext untereinander besser kennenlernen können - Online-Post-it-Board für Fragen, die die Organisation, spezifische Themen oder Hausaufgabenproblemen umfassen, die jederzeit gepostet werden können und die regelmäßig von Mentoren geprüft und beantwortet werden - Ergänzend zur überfachlichen Qualifizierung der Mentor*innen kollegiale Beratung der Mentor:innen durch Hochschullehrer:innen und Mentoringreferent:innen - Nutzung einer WiKi-Seite für die Kommunikation zwischen den Mentor*innen 	<p>FU, alle FBe</p> <p>Vergleichbare, nicht immer flächendeckende Angebote an nahezu allen Hochschulen, z. B. Projekt „Ersti-Lotzen“ der HWR, Tutor*innenprogramm der Juristischen Fakultät der HU usw.</p>
	<p>Online Textfeedback - Online-Tutorium Wissenschaftssprache Deutsch für alle Studierende und Gasthörer:innen der ASH, das individuelle Beratung und Betreuung zur Verbesserung sprachlicher und grammatischer Fähigkeiten sowie Unterstützung bei der Vorbereitung von Referaten und Präsentationen sowie von Haus- und Abschlussarbeiten bietet</p>	<p>ASH, Zentrum für Innovation und Qualität in Studium und Lehre</p>
	<p>Nachbau des Instituts für Europäische Ethnologie der HU Berlin einschließlich aller Räume mit Nummerierung auf Mumble, einer Open Source Chat- und Audiokonferenz-Anwendung, ermöglicht virtuelle Sprechstunden und (Audio)Gruppenarbeit in freien Seminarräumen</p>	<p>HU Berlin</p>
	<p>Wahl von Semestergruppensprecher*innen, die sich zum regelmäßigen Online-Austausch über Anliegen der Studierenden mit der/dem Dekan/in und der/dem Qualitätsbeauftragten des Fachbereichs treffen</p>	<p>HWR</p>

Good-Practice-Katalog für (niedrigschwellige) Beratungs- und Kommunikationsformate mit Studierenden in digitalen Lehr-Lernsituationen an den Berliner Hochschulen

	<p>Moodle Crash-Kurs: Online-Lehre, Online-Kurs zum Selbststudium für Lehrende, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abschnitt 3 „Online-Lehre motivierend gestalten“ mit Anregungen und Empfehlungen für Interaktion und Zusammenarbeit online - Abschnitt 6 Methodensammlung mit Kurzbeschreibungen und weiterführenden Links zu Gruppenarbeiten (z. B. asynchron in Moodle oder synchron in ZOOM-Breakout Räumen) 	HU Berlin, bologna.lab
	<p>Peer-to-Peer-Beratung zur Berufsfeldeinführung für Studierende als Vorbereitung auf das Praxissemester (4. Sem.): Integration von Studierenden des 5. Semesters in Lehrveranstaltungen zur Praxisvorbereitung des 3. Semesters.</p>	KHSB
	<p>Peer-to-Peer-Befragung von Studierenden zur Studiensituation im Digitalsemester am Fachbereich Philosophie und Geisteswissenschaften; darauf aufbauend Gründung einer AG Digitale Lehre und Entwicklung der „Handreichung für digitale Lehre“ (für Studierende und Lehrende)</p>	FU, FB Philosophie und Geisteswissenschaften
	<p>Im Rahmen der Einführungsveranstaltungen Durchführung eines Kennlern-Bingos, durch das die Studierenden eines (kleineren) Studiengangs schnell Gemeinsamkeiten (z. B. Wohnbezirk, Freizeitinteressen) erkennen konnten, die Möglichkeiten zur Anschlusskommunikation boten</p>	HWR
	<p>...</p>	

Good-Practice-Katalog für (niedrigschwellige) Beratungs- und Kommunikationsformate mit Studierenden in digitalen Lehr-Lernsituationen an den Berliner Hochschulen

Maßnahmen zur ...	Beschreibung einzelner Maßnahmen und Formate	Hochschule/ Ansprechpartner/in
<p>... Ergänzung des Beratungsangebots z. B. der studentischen Studienberatungen, der psychologischen Beratung der Hochschulen</p>	<p>Welcome-Week für internationale Studierende einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Campustour - Citywalks - Online-Info- und Vernetzungsangebote, z. B. Halloween-Quiz 	UdK
	<p>Digitaler Erstsemestertag mit begleitetem Live-Chat https://www.youtube.com/watch?v=WbUxLKRKHOM</p>	TU, Allgemeine Studienberatung
	<p>Erstellung eines Moodlekurses „Einführung in das Studium“, in denen Studierende mit Videobotschaften von den verschiedenen Akteur*innen begrüßt und auf die verschiedenen Beratungsangebote der Hochschule aufmerksam gemacht wurden</p>	HWR
	<p>Offene Videocall-Sprechstunden und terminierte Einzelgespräche aller Beratungsteams der Allgemeinen Studienberatung</p>	TU, Allgemeine Studienberatung
	<p>Podcast und Live-Workshops zu den Themen „Prokrastination und Studieren“ sowie Campusleben im Onlinestudium (Beteiligung der Fachschaften, Mentoring-Programme, Fachberatung der Fakultäten)</p>	TU, Allgemeine Studienberatung
	<p>Regelmäßige virtuelle Begleitung von Studierenden im Ausland und Bereitstellung von Informationen rund um das Thema Corona-Pandemie für Studierende, die planen im Sommersemester 2021 ins Ausland zu gehen.</p>	KHSB, International Office
	<p>Anpassung des Serviceangebots der Hochschulbibliothek der KHSB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beratungen online via Skype dienstags und donnerstags von 10.00 bis 14.00 Uhr; - Ausbau des E-Book-Angebots; - Präsentation der E-Journals auf zusätzlicher Internetseite unter https://www.khsb-berlin.de/de/Bibliothek; - virtueller Videorundgang durch die Bibliothek und Anleitungsvideos für die Nutzung von E-Books, E-Zeitschriften, Datenbanken (Facebookpräsentation der Bibliothek unter https://de-de.facebook.com/khsbhochschulbibliothek/?ref=page_internal); - Schulungsangebote über <i>Cisco Webex</i>. 	KHSB, Bibliothek

Good-Practice-Katalog für (niedrigschwellige) Beratungs- und Kommunikationsformate mit Studierenden in digitalen Lehr-Lernsituationen an den Berliner Hochschulen

	<p>Informations- und Beratungsangebote des Familienbüros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studium und Familie - Fragen und Antworten im virtuellen Familienbüro: offene Sprechstunde via Zoom zum Semesterstart mit einem Überblick über Angebote und Regelungen an der HU sowie als Möglichkeit des Austauschs und der Vernetzung zwischen den Studierenden - Online-Studium und Familie vereinbaren: Online-Seminar zur Vereinbarkeit von Studium und Familie im Homeoffice u. a. mit Tools zu den Themen Prioritäten setzen, Belastung anerkennen, Ressourcen stärken, Spannungen lösen 	HU Berlin
	<p>Digitale Karriereweche des Career Service: digitale und interaktive Veranstaltungen zu klassischen Themen des Berufseinstiegs sowie zu besonderen Herausforderungen der Online-Kommunikation (u. a. Netzwerken online, Chancen und Risiken der Remote-Arbeit) und zur Jobsuche in Zeiten von Corona</p>	FU, Career Service Ähnliche Anpassung der Angebote auch bei der HU
	<p>Workshop-Reihe „Zeitmanagement und Selbstorganisation: Studieren im Online-Modus“: Einführungsveranstaltung und zwei vertiefende Module (deutsch und englisch) zu Methoden des Zeitmanagements und der Selbstorganisation speziell im Online-Modus</p>	ASH, Zentrum für Innovation und Qualität in Studium und Lehre
	<p>Online-Reihe „Pathways in Physics“ für Studierende (auch angehende), in der Referent*innen aus Wissenschaft, externer Forschung und Industrie über Karrieremöglichkeiten und -verläufe berichten</p>	FU, FB Physik
	<p>Online-Karrieremesse jobwunderDIGITAL 2020</p>	TU, TUBS GmbH
	<p>...</p>	

Good-Practice-Katalog für (niedrigschwellige) Beratungs- und Kommunikationsformate mit Studierenden
in digitalen Lehr-Lernsituationen an den Berliner Hochschulen

Maßnahmen zur ...	Beschreibung einzelner Maßnahmen und Formate	Hochschule/ Ansprechpartner/in
... andere ...	#TUgetherAtHome-Kampagne , u. a. mit einem digitalen Sportangebot	TU, Pressestelle
	Bewegungs- und Entspannungsprogramm „alice gesund“: <ul style="list-style-type: none"> - Niedrigschwelliges Angebot für Studierende und Mitarbeitende mit Bewegungs- und Entspannungsangeboten (z. B. Yoga, Conscious Movement) - Workshops zu „Achtsamkeit und Selbstsorge im Online-Studium“ - 5-6-minütige Bewegungsvideos - Video-Anleitung zur Einrichtung eines ergonomischen Arbeitsplatzes 	ASH, Projekt „alice gesund“
	Interaktive Online-Broschüre für den informierten Studieneinstieg und einen erfolgreichen Studienverlauf im Hybrid-Semester: https://www.ash-berlin.eu/fileadmin/Daten/Gemeinschaftsordner/Unterstu%CC%88tzungs-_Vernetzungsangebote_02_11_20_FINAL_01.pdf	ASH, Zentrum für Innovation und Qualität in Studium und Lehre
	Online-Infoveranstaltungen des AStA zu Hochschulpolitik	UdK
	HUGo - Studiportal der HU Berlin mit Informationen zur Universität aus studentischer Sicht	HU Berlin
	Einrichtung einer aus allen Statusgruppen zusammengesetzten Ombudsstelle am Fachbereich als Anlaufstelle für Schwierigkeiten im digitalen Studium (Link)	FU, FB Philosophie und Geisteswissenschaften
	Monatlicher Austausch im Arbeitskreis Qualitätsmanagement (Vizepräsident, Studiendekan:innen, Expert:innen für die didaktische und technische Weiterentwicklung, Verwaltung, Studierende): über "Best Practice" und konkrete Probleme, Beratung der aktuellen Mitteilungen des Krisenstabs	TU, VP Lehre, Digitalisierung und Nachhaltigkeit
	Interaktiver Safe City Kurs Berlin für internationale Studierende mit virtueller Stadtführung	HWR, International Office
	„ Virtueller Stammtisch “ der Lehrenden für den Informations- und Erfahrungsaustausch	KHSB
...		