

Beschwerden erlaubt!



Ulrike Urban-Stahl / Nina Jann
**Beschwerdeverfahren in Einrichtungen der
Kinder- und Jugendhilfe**
2014. 110 Seiten.
(978-3-497-02447-6) kt
€ [D] 21,90 / € [A] 22,60 / SFr 31,50

- konkrete Beispiele für Verfahren, Implementierung und Dokumentation
- Beschwerdeverfahren in Deutschland gesetzlich vorgeschrieben

Kinder und Jugendliche, die in pädagogischen Einrichtungen leben, sollen an der Gestaltung ihres Alltags mitwirken dürfen und sich bei Sorgen oder Kritik beschweren können. Viele Einrichtungen stehen vor der Aufgabe, Beschwerdeverfahren zu entwickeln und mit Leben zu füllen.

Dieses Buch stellt verschiedene Beschwerdeverfahren vor und bietet Unterstützung für die erfolgreiche Einführung in unterschiedlichen Einrichtungen. Fallbeispiele zeigen, wie durch ein gelungenes Beschwerdeverfahren die Rechte der Kinder und Jugendlichen gestärkt werden. Hinweise zu wichtigen Implementierungsschritten und Lösungsansätze für die typischen Stolpersteine helfen auf dem Weg zum individuellen und gelungenen Entwicklungsprozess.

Die Autorinnen:



Prof. Dr. **Ulrike Urban-Stahl**, Dipl.-Päd., lehrt Sozialpädagogik an der Freien Universität Berlin. Sie ist Mitbegründerin des Berliner Rechtshilfefonds Jugendhilfe e. V. und des Bundesnetzwerks Ombudschaft in der Jugendhilfe.



Nina Jann, Dipl.-Päd., ist wissenschaftliche Mitarbeiterin am Arbeitsbereich Sozialpädagogik an der Freien Universität Berlin.

Einfach und bequem bestellen – per Fax, per E-Mail, telefonisch oder per Post!

Ernst Reinhardt Verlag | Tel. +49(0)89/17 80 16-0 | Fax -30 | info@reinhardt-verlag.de | www.reinhardt-verlag.de

.....**Ex. Urban-Stahl / Jann: Beschwerdeverfahren in
Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe**
(978-3-497-02447-6)

versandkostenfreie Lieferung innerhalb Deutschlands,
Österreichs und der Schweiz

Ernst Reinhardt Verlag
Postfach 20 07 65
80007 München
Deutschland

.....
Name / Institution

.....
Straße

.....
PLZ, Ort

**Bitte senden Sie mir Informationen aus dem Ernst Reinhardt
Verlag an meine E-Mail-Adresse:**

.....
Dieser Wunsch kann jederzeit durch ein Fax oder eine E-Mail widerrufen werden.

.....
✗
Datum, Unterschrift