



Kontrollierte Autonomie



■ Überblick

- Handlungstheorien
- Fordismus vs. Handlungsmodelle
- Kontrollierte Autonomie
 - Kontrolle
 - Qualifikation
 - Soziale Beziehungen
 - Belastungen
- Vor- und Nachteile

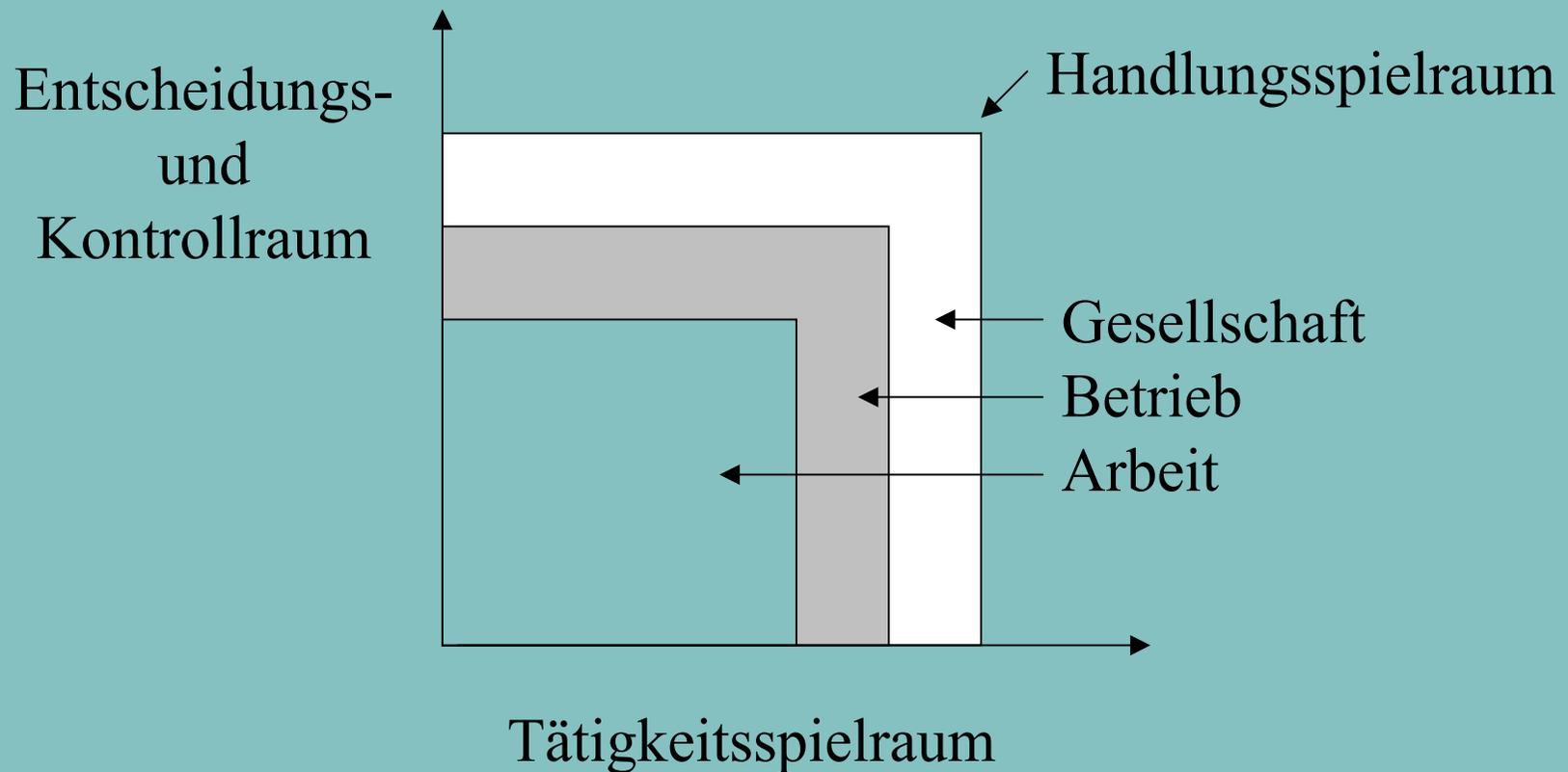


■ Wandel der Arbeit

60er, 70er: Qualität und Zufriedenheit der Arbeit hinterfragt

→ Handlungstheorien

Modell des Handlungsspielraums (Ulich)



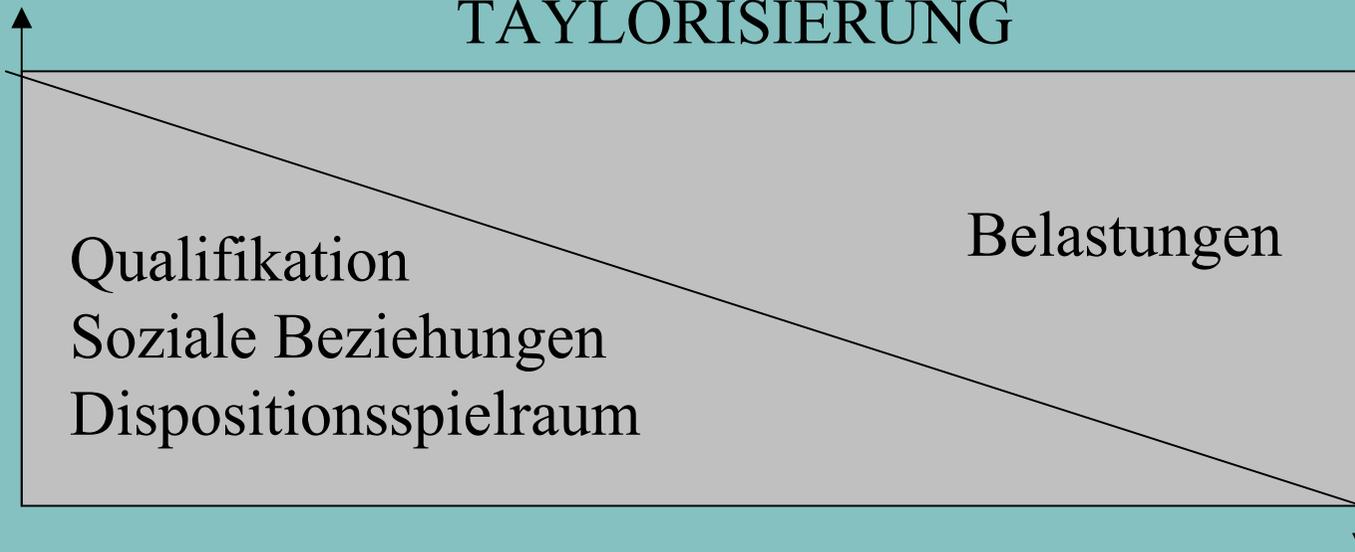


Handlungsregulation (Hacker)

Fordismus vs. Handlungsmodelle

Facharbeit →→→→→→→→→→→→→→→ repetitive Teilarbeit

TAYLORISIERUNG



HUMANISIERUNG DER ARBEIT

Vollständige Handlung ←←←←←← partialisierte Handlung

Großer Handlungsspielraum

kleiner Handlungsspielraum



 Annahmen:

Hohe Qualifikation

+

Hohe Kontrolle

+

Soziale Beziehungen

=>

Humanisierung der Arbeit

■ ■ Kontrollierte Autonomie

Qualitativer Wandel der Arbeitssituation
durch die Veränderung der Bereiche:

- Kontrolle
- Qualifikation
- Soziale Beziehungen
- Belastungen



■ Kontrolle

→ mehr Entscheidungskompetenz im
arbeitsplatznahen Bereich

Fremdkontrolle → Selbstkontrolle

■ Beispiel Automechaniker(in)

- Arbeitsplatz selbst gestaltbar
Werkzeug, Ordnung,...
- Freie Zeiteinteilung
Pausen, Arbeitsablauf

■ Nachteile:

- Je mehr Selbstregulation desto **höher** wird der **Leistungsanspruch**
- **Keine vollständige Autonomie:**
Arbeitsplatznahe Autonomie aber
arbeitsplatzübergreifende
Kontrollmechanismen



■ ■ Qualifikation

→ Produktionswissen bei Beschäftigten UND
Management

→ Ganzheitliche Qualifikation
(Schlüsselqualifikation)



■ Beispiel Automechaniker(in)

- Ausbildung, Lehre
- Breites Wissen

■ Nachteile

- Lebenslanges Lernen → Lebenslängliches Lernen
- Kosten und Zeit für die Weiterbildung
- Sicherung des status quo statt höhere Entwicklungsmöglichkeiten



■ Soziale Beziehungen

→ Kommunikation und Beziehungen sind
möglich

■ ■ Beispiel Mechaniker(in)

- Zusammenarbeit
- Gespräche mit Mitarbeiter (+Chef) möglich
- Kundenkontakt



■ Nachteile:

- Gruppendruck
- Arbeitsqualität steigt nicht zwangsläufig
- Abhängigkeit von Anderen



■ Belastungen

→ Möglichkeit der Reduktion von
Belastungen durch mehr
Einflussmöglichkeiten

■ Beispiel Mechaniker(in)

- Licht variierbar
- Lärm durch Hörschutz verringern
- Arbeitskleidung



■ Nachteile

- Physische Belastungen → Psychischen Belastungen



FAZIT

Hohe Kontrolle

+

Hohe Qualifikation

+

Soziale Beziehungen

≠

Humanisierung der Arbeit