Work-Life-Balance

Lea Schulte + Anne Aagaard

Zur Einstimmung: der Begriff der WLB

WLB zielt auf eine Ausgewogenheit des Berufs- und Privatlebens.

- Problematik des Begriffs
 - statt WLB: Verhältnis der Hauptlebenssphären
- Zunehmende Popularität

Gliederung

- Begriff der WLB
- 2. Hoff et al. 2005:
 Lebensgestaltung von Frauen und Männern in der Psychologie und Medizin
- 3. Hoff et al. 2006:
 Neue Formen der Arbeits- und Lebensgestaltung in der IT
 Branche
- 4. Work-Life-Balance im Topmanagement
- 5. Diskussion

2. Hoff et al. 2005: Work Life Balance:

Berufliche und private Lebensgestaltung von

Frauen und Männern in hoch qualifizierten Berufen

Zentrale Fragestellung:

Wie sieht die berufliche + private, biographische Lebensgestaltung von Männern und Frauen in der Medizin und der Psychologie aus?

- Gibt es diesen Kontrast zw. der integrativbalancierten Lebensgestaltung der Frauen und einer segmentierten Lebensgestaltung der Männer wirklich?
- Gibt es Angleichungstendenzen?

Design

DFG Projekt: Untersuchung von Psychologen und Medizinern

- ~4000 Angehörige angeschrieben
- ¼ Rücklaufquote → ~1000 Teilnehmer
- Großteil hat Kinder und ist verheiratet
- Geschlechterunterschied: Erwerbstätigkeit der Partner

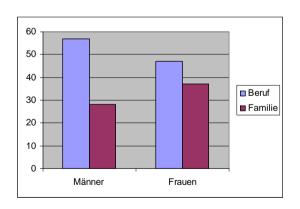
Vorgehensweise

1. UntersuchungsschrittBerufsverläufe	 2. Untersuchungsschritt individuelle + partnerschaftl. 	
 Verhältnis der Lebenssphären → QUANTITATIV (Fragebogen) 	Lebensgestaltung → QUALITATIV (Interviews)	

Ergebnisse der quantitativen Untersuchung

1. Alltägliche Lebensgestaltung

 Verhältnis berufl.familiares Budget



Zeitbudget Beruf:

Frauen insg.: 47%

Männer

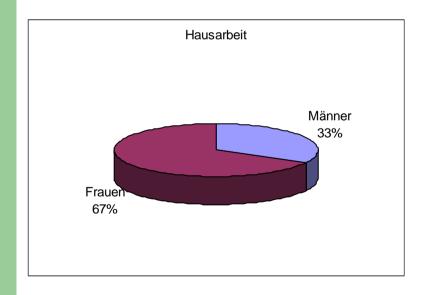
Psychologie: 56%

Männer

Medizin: 59%

Ergebnisse der quantitativen Untersuchung

- Eigenanteil Hausarbeit



Durchschn. Eigenanteil Hausarbeit:

Frauen insg.: 66%

Männer

Psychologie: 36%

Männer

Medizin: 29%

Ergebnisse der quantitativen Untersuchung

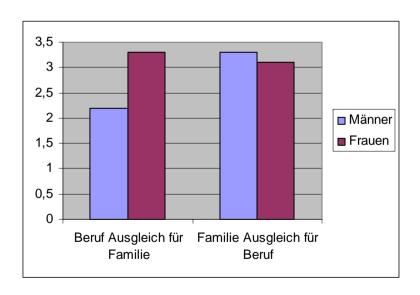
2. Biographische Lebensgestaltung

 Synchronizität der biografisch zentralen Ereignisse

	Männer insg.	Frauen insg.	Männer Psychologie	Männer Medizin
Synchrone Ereignisse sehr häufig	33,0%	44,9%	37,1%	28,2%

Ergebnisse der quantitativen Untersuchung

 Einflüsse Beruf auf Privatleben + umgekehrt



Ergebnisse der quantitativen Untersuchung

Fazit

- Frauen integrieren + balancieren Lebensbereiche mehr aus
- Männer segmentieren + geben Beruf Priorität
- → Werte der Psychologen immer zwischen dem allg. Wert der Frauen und dem der Mediziner

Anteil der Männer mit stärker integrierender/ balancierender Lebensgestaltung:

Psychologen: 40/45% Mediziner: unter 20%

Ergebnisse der qualitativen Untersuchung

Formen der Lebensgestaltung:

Bei der Beschreibung spielen **Ziele** auf versch. Handlungsebenen eine Rolle:

Langfristige Ziele- biographisch bedeutsames

Handeln

Mittelfristige Ziele- alltagsübergreifende Ebene

Kurzfristige Ziele- Alltagshandeln

Ergebnisse der qualitativen Untersuchung

Formen der Lebensgestaltung

Wichtiges Unterscheidungskriterium: können persönliche Ziele ohne gegenseitige Störungen verwirklicht werden oder kollidieren sie?

Segmentation

(Berufs- und Privatleben parallel, Zielkonflikte werden so vermieden)

- Dominanz beruflicher Ziele
- Dominanz privater Ziele
- dauerhafte Sicherung einer Zielbalance

Formen der Lebensgestaltung

- Integration (von Berufs- und Privatleben)
 - biographische Herausbildung aufgrund von Zielkonflikten zwischen den Lebenssphären
 - Integrationsziele müssen gebildet werden
- Entgrenzung
 (Verschmelzen zu einer Einheit)

Fazit von Hoff et al. 2005

Angleichung der Lebensgestaltung der Psychologen an weibliche Lebensformen im Sinne einer stärkeren WLB

- → Strukturwandel der Arbeit (betrifft zahlreiche Professionen)
- → Stärkere Reflexion über die Rolle des Privatlebens
- → Männer und Frauen gleichen sich einander, im Sinne einer stärkeren WLB, an

3. Hoff et al. 2006: Neue Formen der Arbeits- und Lebensgestaltung in der IT Branche

Zentrale Fragestellung:

- 1. Welche neuen Formen der Arbeits- und Lebensgestaltung existieren in der IT- Branche?
- Im Zuge des Strukturwandels der Arbeit spitzen sich persönliche Zielkonflikte der Betroffenen zu.
- 2. Wie gehen Arbeitende der IT Branche mit diesen Konflikten um?

Design

- Leitfadengestützte Intensivinterviews mit 85 Personen
- 31 Frauen, 54 Männer, die in IT-Start Ups arbeiten
- 2 Schritte:
- 1. Befragung Frühjahr 2003
- 2. Befragung findet gegenwärtig statt
- Längsschnittsstudie
- QUALITATIV

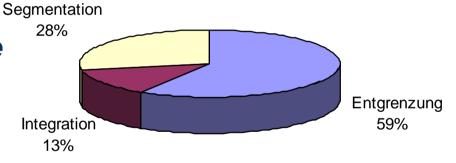
Operationalisierung der Lebensgestaltungsformen

- Halboffene Interviewfragen
- Kontrastierende Fälle ausgewählt + qualitativ analysiert
- <u>Auswertungsmanual</u> mit allen thematisierten Aspekten der Lebensgestaltung
- Nach folgenden Kategorien geordnet:
- Zeit
- Ort der Arbeit
- Inhalt (Übereinstimmung beruflicher + privater Tätigkeitsbereiche)
- Gewichtung der Lebensbereiche
- Außerberufliche Arbeitsteilung in der Paarbeziehung
- Gewünschte Entwicklung der Lebensgestaltung
- Gewichtung beruflicher und privater persönlicher Ziele
- → Klassifikation von Lebensformen

Ergebnisse

Entgrenzung

- Verschmelzung
 Arbeit=Freizeit=Leben
- Extrem arbeitszentrierte
 Entgrenzung
 Arbeit schluckt Freizeit
- Relativierte
 Entgrenzung
 Freizeit soll wichtiger werden



→ Ob ein Wechsel zu den anderen 2 Formen stattfindet, hängt von Reflexionsprozessen ab – oft im Zusammenhang mit beruflichen Zielkonflikten.

Entgrenzung als Verschmelzung

- Nur noch ein Lebensbereich
- Freundschaften, Hobbies, Freizeitaktivitäten haben berufsrelevante Komponente
- Private Ziele (z.B. Familiengründung) werden gar nicht/ ganz vage formuliert
- Arbeit als Selbstverwirklichung
- Hohe Identifikation mit der Arbeit
- → Mehrzahl dieser Menschen Single

Extrem arbeitszentrierte Entgrenzung

- Beruf- und Privatleben bilden keine Einheit
- Gearbeitet wird in der Firma und zuhause, oft bis nachts und auch an Wochenenden
- Private Ziele eher unkonkret
- Lebenssituation wird als nicht dauerhaft durchzuhaltend empfunden
- → Mehrheit mit Partnerin, die beruflich genauso eingespannt ist

Relativierte Entgrenzung

- Grenzen der Leistungsbereitschaft werden bewusster
- Private Ziele geraten in den Blick
- Zweifel an der arbeitszentrierten Lebensweise im Zusammenhang mit Konflikten am Arbeitsplatz
- → Die Meisten leben in Partnerschaften

Persönliche Ziele, Projekte und Strebungen

Biographisch bedeutsames Handeln

Lebensziele und Lebensaufgaben



Alltagsübergreifendes Handeln Projektziele und Strebungen



Alltagshandeln

Ziele von Einzelhandlungen, Routinezyklen von Handlungen

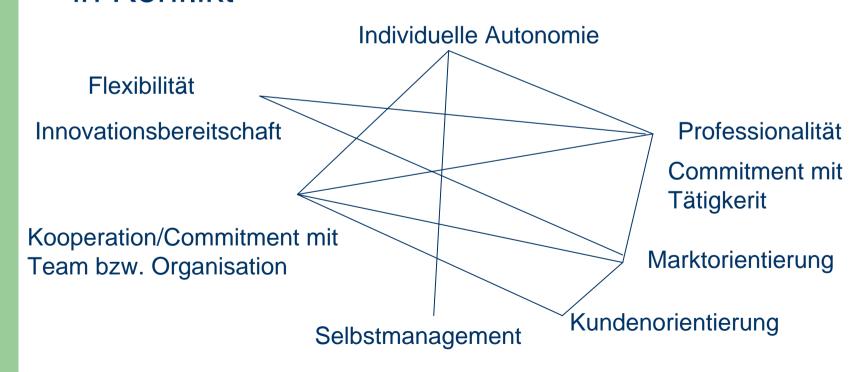


Teilziele, Teilhandlungen, Bewegungsabläufe

Handlungsebenen und Hierarchie von Zielen

Anlässe zu Reflexion der Entgrenzung

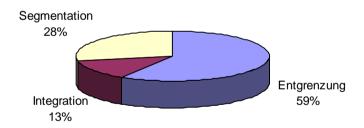
Berufliche Anforderungen und Ziele geraten in Konflikt



Bewältigung der Konflikte

Aufgrund von Konflikten setzt eine Reflexion über Bewältigungsstrategien ein

1. Änderung der Lebensgestaltung



Prognose:

- Männer wechseln zu Segmentation
- Bei Frauen ähnlich, es sei denn sie haben Familie ->
 Integration

Bewältigung der Konflikte

- 2. Kompetenzen der reflexiven Bewältigung
- Kompetenz der Zielbildung
- Kompetenz der Zielrealisierung
- Umgang mit intrapsychischen Zielkonflikten

Fazit von Hoff et al. 2006:

- Strukturwandel in vielen T\u00e4tigkeitsfeldern
- individuelle und interpersonale Konflikte nehmen zu
- Xompetenzen der reflexiven Konfliktbewältigung werden wichtiger
- bei einem großen Teil der Entgrenzten wird es zu einem Wandel hin zu Integration oder Segregation kommen.

Work-Life-Balance im Topmanagement

Anne Aagaard Jensen



Inhalt des Referats

- Einführung
- Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie
- Probleme in der eigenen Work-Life-Balance
- Risiken einer fehlenden Work-Life-Balance
- Ansatzpunkte zur Verbesserung der Work-Life-Balance

Einführung

- Hohe Verantwortung, eine große Vielfalt an Aufgabenbereichen und wachsender Zeitdruck.
- Hohes Engagement erforderlich - das hat für das Unternehmen viele Vorteile.
- Das Engagement des Topmanagers seitens der Mitarbeiter stellt in Krisenzeiten in Unternehmen einen zentralen Erfolgsfaktor dar.

- Der Ausfall eines Topmanagers ist mit hohen finanziellen Belastungen für ein Unternehmen verbunden.
- Burnout- und andere Stresssyndrome sind häufig die Ursachen für diese Ausfälle

Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

<u>Diese Studie sollten folgende Fragen beantworten:</u>

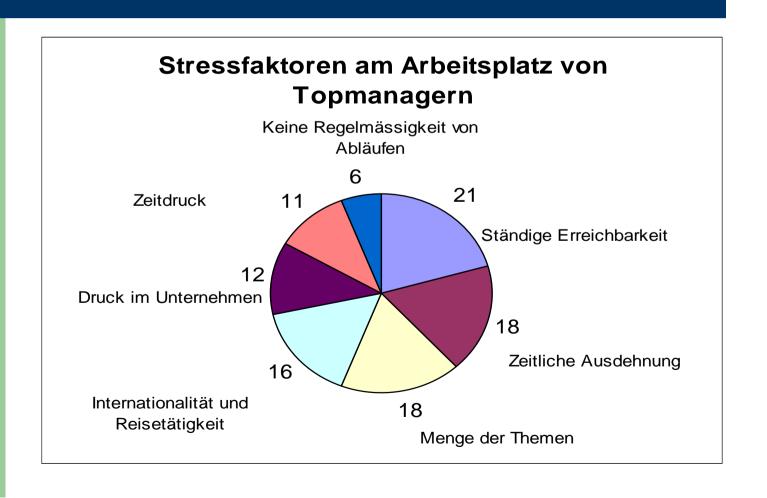
- Welche Faktoren beeinträchtigen die Work-Life-Balance von Topmanagern?
- Wie k\u00f6nnen Manager erkennen, ob sie Probleme in bereich Work-Life-Balance haben?
- Welche Risiken sind mit einer fehlenden Work-Life-Balance für Manager und Unternehmen verbunden?
- Welche Ansatzpunkte zur Verbesserung der Work-Life-Balance bieten sich den Managern selbst und deren Unternehmen?

Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

Informationen über die Teilnehmer:

- 37 Topmanager und 5 Topmanagerinnen deutscher Unternehmen wurden interviewt.
- Die meisten sind in den Branchen Kraftfahrzeug- und Industrietechnik, Telekommunikation, Chemie- und Pharmaindustrie, Bauwesen sowie Beratung tätig.
- Berufserfahrung beträgt durchschnittlich 16,5 Jahre.
- Ein Großteil haben neben ihrem beruflichen Leben auch ein familiäres Leben:
 - 93% sind verheiratet oder leben in fester Partnerschaft. 90,7% haben Kinder.

Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie



Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

Probleme in der eigenen Work-Life-Balance:

Tabelle 1:

Checkliste zu Indikatoren einer mangelnden Work-Life-Balance

Die Situation des Managers ist dadurch gekennzeichnet, dass...

...sich Konflikte im beruflichen Umfeld in letzter Zeit häufen.

...nahezu keine Trennung zwischen Privatleben und Beruf praktiziert wird.

...geringe Kenntnisse über Familiäre Vorkommnisse vorliegen.

...nahezu keine Zeit für sportliche Aktivitäten bleibt.

...die eigene Tätigkeit als des "Hamsters im Laufrad" empfunden wird.

...ständige elektronische Erreichbarkeit gegeben ist.

Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

Risiken einer fehlenden Work-Life-Balance:

Überarbeitung und mangelnder privater Ausgleich kann sich ins besondere auf zwei Bereiche auswirken:

- 1. den Erfolg des Unternehmens.
- 2. die Befindlichkeit der Manager.

Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

Für den Erfolg des Unternehmens kann es bedeuten:

- Rückgang der Entscheidungsqualität;
- Mangelnde Qualität der Arbeitsergebnisse;
- Rücknahme des eigenen Engagements für das Unternehmen;
- Ausstrahlungseffekte über das eigene Führungsverhalten auf die Unternehmenskultur und die Mitarbeiter;
- Beeinträchtigung der eigenen strategischen Orientierung in Form von "blindem Aktionismus" und Unterordnung strategischer Ziele zugunsten operativer Notwendigkeiten;
- Erhöhte Anfälligkeit für "unsaubere" Geschäftspraktiken als auch
- Zeitweilige und dauerhafte Ausfälle aufgrund von Krankheit.

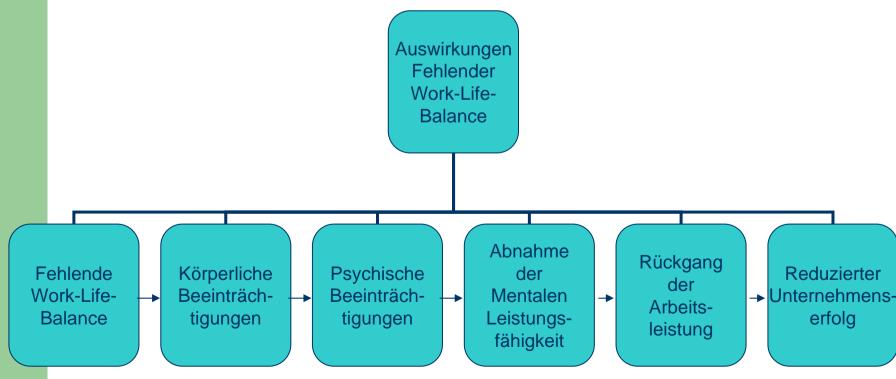
Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

Für die Befindlichkeit der Manager gilt oft:

- Überarbeitung und mangelnder Ausgleich aus der psychischen und körperlichen Befindlichkeit.
- Der Manager fühlt sich müde, kraftlos und zunehmend unzufrieden mit seiner Lebenssituation.
- Zudem nimmt durch die Überlastung die mentale Leistungsfähigkeit (Aufmerksamkeit, Konzentration, Kreativität) der Betroffenen ab.

Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

Zusammenhang zwischen fehlender Work-Life-Balance von Topmanagern und Unternehmenserfolg:



Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

- "Die Kosten für den Ausfall eines Topmanagers, der unter Burnout oder Workaholismus leidet, gehen pro Jahr schätzungsweise in den sechs- bis siebenstelligen Millionenbereich" (Jutta Witte in vdi-Nachrichten vom 9.2.2007)
- Wichtig ist es, das Berufliche Leben so zu gestalten, dass aus den hohen Anforderungen keine Überlastung resultiert.
- Das Leben und die Kontakte außerhalb des Berufs sollten als Erholungsinsel zum Tanken neuer Energie genutzt werden.

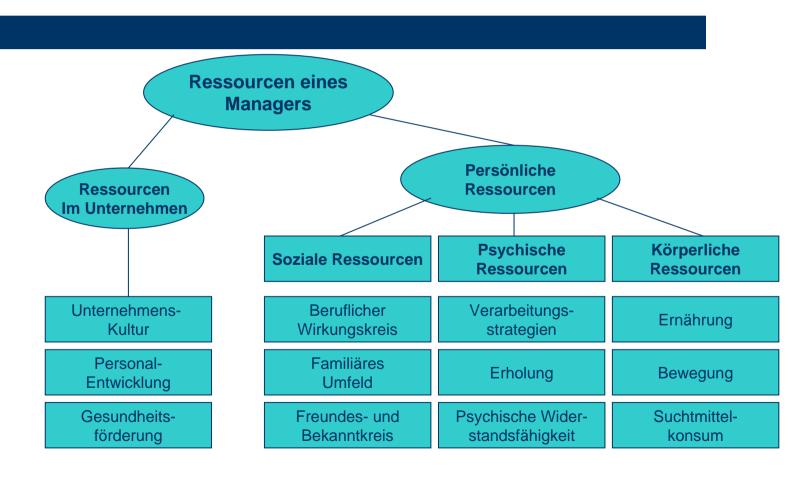
Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

Ansatzpunkte zur Verbesserung der Work-Life-Balance:

Die Work-Life-Balance besteht aus einem Wechselspiel aus Anforderungen und Ressourcen. Diese können im beruflichen und im privaten Bereich angesiedelt sein.

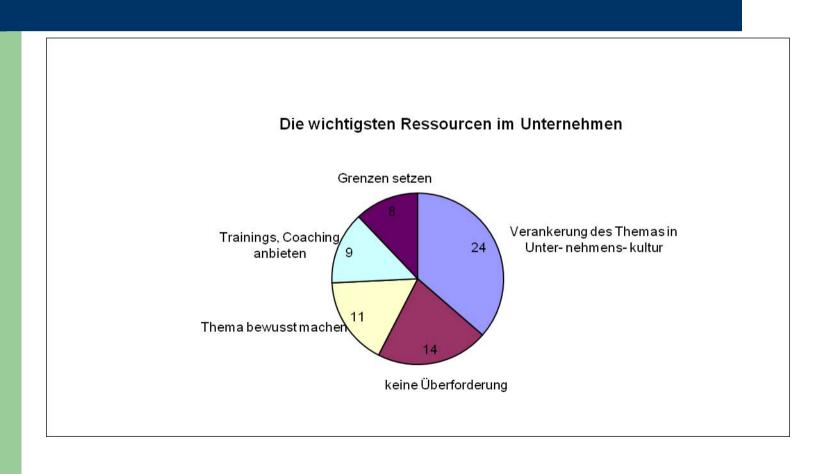
Die Ressourcen können in Ressourcen auf Seiten des Unternehmens und persönliche Ressourcen des Managers unterteilt werden.

Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie



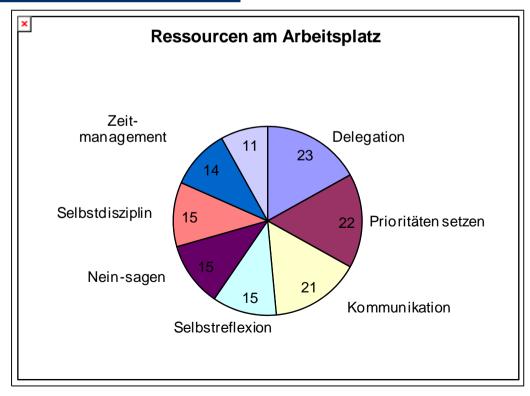
Quelle: In Anlehnung an Chr. Homburg/ R. Stock (Anm.7).

Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie



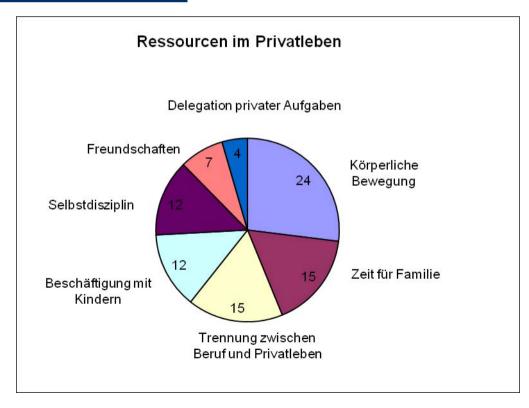
Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

<u>Die Wichtigsten persönlichen Ressourcen am Arbeitsplatt</u> und im Privatleben:



Die Darmstädter Work-Life-Balance Studie

<u>Die wichtigsten persönlichen Ressourcen am Arbeitsplatz</u> und im Privatleben:



5. Diskussion

Gruppenarbeit zu Work-Life-Balance im Beruf

- AG 1: Inwieweit sind typische berufliche Stressfaktoren für Führungskräfte wie "ständige elektronische Erreichbarkeit, "Überstunden", "Internationalität und Reisetätigkeit" ein Problem des (zu verbessernden) Selbstmanagements von Führungskräften?
- AG 2: Inwieweit kann der individuelle **Führungsstil** zu einem besseren Stressmanagement beitragen?
- AG 3: An welchen Stellen kann das **Unternehmen** zu einem besseren Stressmanagement der Führungskräfte beitragen?
- AG 4: Welche persönlichen und privaten Ressourcen und Kompetenzen können entlastend wirken?